



In der Kortumstraße befinden sich die Geschäftsräume der RiIT-Solutions, einem von nur 130 iT-Dienstleistern bundesweit, die als »Microsoft Business Solutions«-Partner zertifiziert sind.

EDV wird zwar für viele Unternehmen immer wichtiger und komplexer – kann aber trotzdem ordentlich und nachvollziehbar gestaltet werden. (Foto: © Lee Torrens – fotolia.de)



EDV, die wirklich tut, was sie soll

R.iT-Solutions – Seit zehn Jahren iT-Dienstleistungen jenseits des Mittelmaßes

Scherze über iT, die nicht funktioniert, gibt es viele. Leider beschreiben sie auch für viele Unternehmen bittere Wirklichkeit. Eine kostenintensive Wirklichkeit, die es schwer macht, sich auf's Kerngeschäft zu konzentrieren. Immer neue PCs und dennoch viele Ausfälle, immer neue iT-Projekte und trotzdem wird die Alltagsarbeit blockiert. Dass das auch anders geht, dafür liefert der kleine, aber feine Bochumer Lösungsanbieter RiIT-Solutions seit Jahren den Beweis.

Rettung durch RiIT

Schrauben, Normteile, Stanz- und Biegeteile: Alles für's Festmachen, das ist das Metier der Bochumer RS Befestigungstechnik GmbH. Wer mit Standard-

teilen handelt, muss sich beim Service besonders auszeichnen, um Erfolg zu haben. Wenn man sich dabei dann nicht auf seine EDV verlassen kann, drohen Schwierigkeiten. Und so investierte Geschäftsführer Sebastian Weber auf Anraten seines ehemaligen Administrators nicht nur in den ersten Server, sondern auch in einen zweiten, um endlich die fortwährenden Ausfälle in den Griff zu bekommen.

Doch es wurde nicht besser. Als dann der dritte Server gekauft werden sollte, reichte es Weber: »Ich zog die Reißleine und schaute mich nach Alternativen um«. Sonderlich hoffnungsvoll war Weber nicht: »Ich hatte den Glauben an eine funktionierende EDV schon fast verloren«. Doch mit der RiIT-Solutions GmbH erlebte er eine Über-

raschung. »Seitdem die RiIT uns betreut, haben wir einen Server, können effizienter und flexibler arbeiten als je zuvor und sehen, dass es auch ganz ohne Ausfälle geht.«

EDV-Wartung, bevor etwas passiert

Schwierigkeiten mit der EDV – das kann sich auch das Wittener Unternehmen DÜCHTING PUMPEN nicht leisten, setzt der global agierende mittelständische Maschinenbauer doch »EDV als strategisches Werkzeug ein, das dazu beiträgt, unsere Produkte durch effiziente Arbeitsprozesse wettbewerbsfähig zu konzipieren und weltweit zu vermarkten«, wie Geschäftsführer Dr. Carsten Düchting betont. Das Wittener Traditionsunternehmen vertraut schon seit Jahren auf die RiIT-Solutions GmbH. Man baut darauf, dass die Bochumer bereits im Kopf haben, was alles passieren könnte. Düchting: »Die RiIT kennt uns und unser Geschäft und begleitet uns durch ihr proaktives Wartungs- und Betreuungskonzept.«

iT, die tatsächlich tut, was sie soll? Sind da in der Kortumstraße Zauberer am Werk? Sicher nicht. Tobias Rademann, 36-jähriger Chef der EDV-Schmiede, ist einerseits rasch zu begeistern. Von dem, was seine Kunden tun – und was iT dazu beitragen kann. Andererseits aber sieht der Wirtschaftswissenschaftler nüchtern, dass letztlich nur zählt, was funktioniert. Und eben nicht nur im Prinzip, sondern tatsächlich. Vor Ort, beim Kunden. Wohl deshalb hat Rademann, der sich zunächst als wissenschaftlicher Mitarbeiter und einer der ersten



Vor rund zehn Jahren hat Tobias Rademann die Welt der Forschung mit der der Wirtschaft getauscht und die RiIT-Solutions GmbH gegründet.



Dem Kunden zuhören, individuell auf ihn eingehen und dabei gemeinsam die zentralen iT-Bedürfnisse abklären – das ist das Konzept für erfolgreiche Betreuung bei der RiIT-Solutions GmbH.

Ökonomen an der Bochumer Uni mit den Auswirkungen des Internet systematisch beschäftigt hat, vor rund zehn Jahren die Welt der Forschung mit der der Wirtschaft getauscht. Als »spin-off« entstand die RiIT.

Hoher Anspruch, ständige Weiterbildung

Bewahrt hat sich Rademann aus dieser Zeit aber den Anspruch an die eigene Arbeit. Hohe Qualifikation und ständige Weiterbildung bilden auch das Fundament der Mitarbeiter. Zertifizierungen namhafter Hersteller, die immer wieder erneuert werden, sorgen dafür, dass erworbenes Wissen nicht veraltet. Dennoch verlässt sich die RiIT nicht nur auf die eigene Kompetenz, sondern hat auch leistungsstarke Partner an Bord: Die Dortmunder Bürotechnik Schweinsberg GmbH liefert beispielsweise Geräte vom Multifunktionsdrucker bis zum interaktiven Whiteboard und konzipiert für »papierintensive Kunden« ganze »Paper-Output-Management«-Konzepte. Wer viel verbraucht, kann – optimal iT-gestützt organisiert – eben auch viel einsparen.

Engagement für die Region

Bei allem Einsatz für die Kunden kommt das Engagement für die Region nicht zu kurz. So sponsert die RiIT die Essener ETB Wohnbau Baskets und steht als Experte dem Gründungsnetzwerk »senkrechtstarter« der Initiative Bochum 2015 zur Seite. Dass RiIT auch seit vielen Jahren Ausbildungsbetrieb ist, versteht sich von selbst.

PR-Beitrag von:
RiIT-Solutions GmbH
Kortumstraße 76 · 44787 Bochum
Tel. (02 34) 43 88 00-0
Fax (02 34) 43 88 00-29
www.RiIT.de · info@RiIT.de

SASOL zahlreiche mittelständische Unternehmen aus dem gesamten Ruhrgebiet. Und schon jetzt ist Rademanns Team einer von nur 130 iT-Dienstleistern bundesweit, die als »Microsoft Business Solutions«-Partner zertifiziert sind – also strategische Geschäftsprozessberatung von mittelständischen Unternehmen auf der Basis von Microsoft Technologien anbieten.

Mit Kundendatenbanken effizient aufgestellt

Was das in der Praxis bedeutet, schildert Dr. Wilhelm Illner, Vorstand der DR. ILLNER AG: »Die RiIT hat uns maßgeblich bei der Auswahl, Implementierung und Betreuung unserer zentralen Kundendatenbank auf Grundlage von Microsoft Dynamics CRM unterstützt und dazu beigetragen, dass wir unsere Arbeitsprozesse effizient, zuverlässig und sicher umsetzen konnten. Von der RiIT bekommen wir genau die individuelle Form der EDV-Beratung und Betreuung, die wir uns als mittelständisches Unternehmen wünschen.« Wer so betreut wird, der kann über iT-Scherze tatsächlich nur lachen.

Das Team der RiIT hat klare Vorstellungen von der Arbeit ihres Unternehmens: EDV Dienstleistung jenseits vom Mittelmaß. Und klare Ziele: RiIT will der führende iT-Dienstleister im Ruhrgebiet werden.

In der Kortumstraße ist man da auf einem guten Weg. Das belegt auch ein Blick in die Referenzen des Unternehmens: Dort finden sich von der Privatbrauerei Moritz Fiege über die Herener Benkert Gruppe bis hin zur Wittener

Service dort, wo er gebraucht wird – ob in den eigenen Seminarräumen auf der Kortumstraße oder vor Ort beim Kunden

